

Droits des Consommateurs

AMA 4L - Association Loi 1901

1. Droit de Rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à fournir de justification. Ce droit peut être exercé en remplissant le formulaire de rétractation disponible sur notre site ou en envoyant un email à info@ama4l.com.

2. Modalités de Remboursement

En cas de rétractation, nous procéderons au remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison standard, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

3. Garanties Légales

Conformément à la législation française, vous bénéficiez d'une garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la réception du produit. Si le produit s'avère défectueux ou ne correspond pas à sa description, vous avez droit à un échange ou un remboursement.

Fait à Saint-Paulien le 08/02/2025.